



## CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

### OBSERVATIONS GÉNÉRALES

Les présentes conditions générales de vente sont appliquées au contrat de vente conclu avec Peter Hahn et notamment via le site [www.peterhahn.fr](http://www.peterhahn.fr).

Conformément aux dispositions du Code Civil sur la conclusion des contrats en ligne, le contrat sera conclu lorsque vous aurez cliqué sur le bouton permettant de confirmer votre commande après avoir visualisé le détail de celle-ci et en particulier son prix, le délai de livraison et la possibilité de corriger d'éventuelles erreurs. La langue proposée pour la conclusion du contrat est le français. Avant de conclure avec nous, nous vous invitons à lire les présentes conditions générales de vente et à les accepter en cliquant sur la case correspondante sur notre site internet afin de valider votre commande. Les contrats conclus sur le site internet sont conservés et archivés pour une durée de 10 ans. Vous pouvez nous envoyer une demande aux fins d'accéder au contrat archivé en vous adressant par courrier postal à l'adresse de Peter Hahn à 67963 Strasbourg cedex 9 ou par mail à l'adresse : [service@peterhahn.fr](mailto:service@peterhahn.fr)

### CHAMP D'APPLICATION

Les présentes conditions générales s'appliquent à tous les contrats que vous concluez avec nous, PETER HAHN S.A.S.U., via notre boutique en ligne [www.peterhahn.fr](http://www.peterhahn.fr).

Notre boutique en ligne [www.peterhahn.fr](http://www.peterhahn.fr) s'adresse exclusivement aux consommateurs.

### 1. LA LIVRAISON

Seule la livraison en France métropolitaine et dans les DOM est possible.

Retrouvez le délai de livraison précis de chaque article sur la page produit correspondante.

En cliquant sur le bouton « Payer ma commande », vous passez commande ferme pour les articles contenus dans le panier. La confirmation de réception de votre commande se fait dès acceptation de celle-ci, par l'envoi d'un e-mail automatique. Le contrat d'achat est certifié par cet e-mail.

---

# Peter Hahn

## **VOS COLIS LIVRÉS EN COLISSIMO SUIVI**

Votre commande est traitée dès réception. Le plus grand soin est apporté à l'emballage de vos articles, afin que votre colis vous parvienne dans les meilleures conditions et dans les meilleurs délais. Dans le cas d'articles disponibles, la livraison a lieu sous 14 jours. Vous avez à acquitter, en plus du montant de vos articles, pour toute commande, la participation aux frais d'expédition (6.50 € maximum par commande). Si vos articles sont différés au moment de votre commande, votre conseillère téléphonique vous en informe directement. Si vous commandez par courrier, vous êtes avertie par un courrier ou sur votre bon de livraison. L'article vous est expédié au plus vite dès réapprovisionnement, sans aucun frais supplémentaire. Bien sûr, vous pouvez aussi demander l'annulation de votre commande et son remboursement si vous avez déjà payé. La date limite de livraison des articles non disponibles est de 6 mois après votre commande. Il en est de même pour les commandes d'articles d'un montant supérieur à 500 €.

Les frais d'envoi pour les départements d'Outre-Mer sont de 18€. Les expéditions de colis vers une autre adresse de livraison et la livraison contre-remboursement ne sont pas possibles. Les ventes de marchandises sont exonérées de TVA. Les offres en ligne PETER HAHN sont en € et sont garantis jusqu'au 31.12.2019 (sauf modification de TVA).

## **SATISFAIT OU REMBOURSÉ**

Si, malgré toutes nos précautions pour vous satisfaire, l'un ou l'autre des vêtements commandés ne répond pas totalement à vos attentes, vous disposez d'un délai de rétractation de 15 jours suivant sa réception. Pour exercer votre droit de rétractation, vous devez notifier à PETER HAHN votre décision de rétractation au moyen d'une déclaration dénouée d'ambiguïté par voie postale à l'adresse PETER HAHN S.A.S.U. – 67963 STRASBOURG CEDEX 9 et par email à [service@peterhahn.fr](mailto:service@peterhahn.fr). Nous vous indiquons que vous pouvez utiliser le formulaire de rétraction à imprimer ci-dessous qui n'est toutefois pas obligatoire. Pour faire valoir vos droits à rétractation, vous devez impérativement retourner le bien commandé au plus tard 15 jours après nous avoir communiqué votre décision de rétractation. Le délai est réputé respecté si vous renvoyez le bien avant l'expiration du délai de 15 jours. De son côté, PETER HAHN s'engage à vous rembourser dans les meilleurs délais et au plus tard dans les 15 jours à compter de la réception de votre demande de remboursement.

---

# Peter Hahn

Tous les retours sont remboursés via le même mode de paiement que celui que vous avez utilisé pour votre commande, sauf si vous en avez décidé autrement. Si vous souhaitez retourner un article pour l'échanger, le coût de l'article retourné sera remboursé et le nouvel article sera traité comme une nouvelle commande, dont le paiement intégral sera exigé. Veuillez vérifier que les informations concernant votre carte de crédit sont bien présentes à la rubrique concernée du formulaire de retour ou joignez un chèque de la valeur des articles échangés et des frais de port et d'emballage.

Le retour est gratuit.

## FORMULAIRE DE RÉTRACTATION

Compléter ce formulaire et le renvoyer uniquement si vous voulez résilier le contrat.

PETER HAHN S.A.S.U. · 67963 Strasbourg · Cedex 9 · E-mail : [service@peterhahn.fr](mailto:service@peterhahn.fr)

— Je/Nous (\*) vous notifie/notifions (\*) par la présente ma/notre (\*) rétractation du contrat relatif à la vente du bien / des biens (\*) suivant(s) :

— Commandé(s) le (\*)/Reçu(s) le(\*) :

— Nom/Noms du (des) consommateur(s) :

— Adresse du (des) consommateur(s) :

— Signature du (des) consommateur(s) (uniquement si ce formulaire est remis en version papier) :

— Date :

(\*) Biffer la mention inutile.

## OFFRIR AVEC PETER HAHN

Nous livrons en France métropolitaine à l'adresse de livraison que vous souhaitez. Il n'en résulte pour vous aucun supplément. Inscrivez simplement cette adresse sur votre bon de commande. De même, vous pouvez choisir votre date de livraison, il vous suffit de nous indiquer quelle semaine PETER HAHN doit livrer votre commande.

## RESPECT DU CLIENT



Fédération des entreprises de vente à distance

Par l'utilisation de cet emblème PETER HAHN déclare être membre de la

Fédération des Entreprises de Vente à Distance (FEVAD). <http://www.fevad.com>

---

# Peter Hahn

Fidèle à ses engagements en faveur du développement durable, PETER HAHN adhère à EcoFolio et participe ainsi à la protection de l'environnement en recyclant les imprimés distribués.

Les paiements d'avance ne sont ni des acomptes, ni des arrhes. Les timbres et espèces ainsi que mandats-comptes ne sont pas acceptés. Tout impayé, toute présentation de paiement rejetée par la banque du client, nécessitant l'intervention du Service Contentieux donnera lieu, à titre de clause pénale, à une pénalité pour frais de dossier égale à 10% du montant des sommes impayées avec un minimum de € 11,43 et un maximum de € 30,50. Si vous souhaitez recevoir des offres commerciales de la part des partenaires de PETER HAHN, vous voudrez bien cocher la case ci-dessous par laquelle vous acceptez la transmission de vos données collectées dans ce but aux partenaires de PETER HAHN

Oui, je consens à recevoir des offres commerciales de PETER HAHN et la transmission de mes données dans ce but.

A ce titre nous vous précisons que les données personnelles collectées sur notre site sont utilisées pour réaliser le traitement des commandes et gérer la relation commerciale (livraison, facture, service après-vente). Nous pouvons également utiliser vos données à des fins publicitaires soit après avoir recueilli votre consentement express comme indiqué ci-dessus soit dans les limites autorisées par la loi. Nous sommes également susceptibles d'utiliser vos données pour satisfaire le cas échéant à nos obligations légales et/ou réglementaires. Enfin, nous vous rappelons que conformément au règlement européen du 25 Mai 2018 relatif à la protection des données à caractère personnel (RGPD), vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition à toutes les informations nominatives collectées vous concernant. Il vous suffit pour se faire de contacter PETER HAHN France, responsable du traitement des données, à l'adresse suivante : PETER HAHN 67963 STRASBOURG CEDEX 9

Peter Hahn France – 67963 Strasbourg Cedex 9 – S.A.S.U. au capital de € 1 501 245 – B 380 921 270 R.C.S. Strasbourg – APE 4791B- Siège Social : Z.I.-6, rue du Travail, 67720 Hoerdt. Imprimé en Allemagne.

---

## 2. COMMANDES

### PAR TÉLÉPHONE

**03.90.29.48.29**

Notre conseillère est à votre écoute de 8h00 à 20h00 du lundi au vendredi et de 8h00 à 18h00 le samedi. Elle prendra note de votre commande et répondra à vos questions concernant la disponibilité et les délais de livraison des articles. Un bon conseil : pour gagner du temps au téléphone, préparez soigneusement votre commande par écrit. La qualité de l'accueil téléphonique est une priorité pour PETER HAHN. Votre appel est susceptible d'être enregistré pour nous aider à mieux vous servir.

### PAR INTERNET

**[www.peterhahn.fr](http://www.peterhahn.fr)**

Passez commande sur notre site marchand ou consultez notre site pour plus d'informations sur PETER HAHN.

### PAR COURRIER POSTAL/ ÉLECTRONIQUE

Adressez votre bon de commande, ou votre demande de renseignement à :  
PETER HAHN 67963 STRASBOURG CEDEX 9 E-mail : [service@peterhahn.fr](mailto:service@peterhahn.fr)

## 3. VOTRE REGLEMENT

### PAR CARTE BANCAIRE



PETER HAHN accepte les cartes bancaires émises en France, portant le sigle CB, Visa, Mastercard ou American Express. En utilisant votre carte, vous autorisez votre banque à débiter votre compte au vu des renseignements transmis par PETER HAHN France au fur et à mesure des expéditions, et ce en l'absence de facture signée par vous. En cas de problème, adressez-vous exclusivement à PETER HAHN France. Si vous choisissez ce mode de paiement pratique, précisez simplement le numéro de votre carte, sa date de validité ainsi que les 3 derniers chiffres qui figurent au dos de votre carte dans le panneau signature ou les 4 chiffres au-dessus de votre N° American Express. Puis signez à l'emplacement indiqué s'il s'agit d'une commande par courrier. Bien sûr, nous prenons toutes les dispositions pour préserver le caractère confidentiel de votre numéro.

---

# Peter Hahn



## **PAR CHÈQUE**

Joignez votre chèque bancaire ou postal à votre bon de commande, sans oublier de le libeller à l'ordre de PETER HAHN. Ce chèque sera débité au moment de l'enregistrement de votre commande.

## **CONTRE-REMBOURSEMENT**

Libre à vous de ne régler votre commande qu'à réception de votre colis. Vous réglerez alors au facteur le montant de votre commande (prix des articles et frais d'expédition – valeur maximale: 1500 €) ainsi que les frais de contre-remboursement (€ 8,37 – tarif en vigueur au 01.03.2013). Le paiement en contre-remboursement n'est pas possible pour une première commande

## **4. PROCÉDURE DE RÉCLAMATION/RÈGLEMENT DES LITIGES**

Peter Hahn France est membre de la FEVAD. Pour régler les litiges découlant d'une relation contractuelle avec un consommateur, nous sommes disposés à participer à une procédure de médiation pour les litiges de consommation. Le service de médiation compétent est : Le service du Médiateur du e-commerce de la FEVAD, 60 rue la Boétie, 75008 Paris, France, [www.mediateurfevad.fr](http://www.mediateurfevad.fr)

La Commission européenne met également à disposition une plateforme de résolution en ligne des litiges sur <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Notre adresse e-mail : [service@peterhahn.fr](mailto:service@peterhahn.fr).

---